

**Федеральное государственное бюджетное учреждение
«Национальный медицинский исследовательский центр онкологии
имени Н.Н. Петрова»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБУ «НМИЦ онкологии им. Н.Н. Петрова» Минздрава России)**

УТВЕРЖДАЮ

Директор
ФГБУ «НМИЦ онкологии им. Н.Н. Петрова»
Минздрава России



А. М. БЕЛЯЕВ

_____ 2018 г.

**ПРОГРАММА
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ**

со сроком освоения 720 академических часов
по должности «Медицинский регистратор»

Обсуждена на Ученом совете
ФГБУ «НМИЦ онкологии им. Н.Н. Петрова»
Минздрава России
Протокол № 2 от 20 марта 2018 г.

**Санкт-Петербург
2018 г.**

СОСТАВ РАБОЧЕЙ ГРУППЫ И КОНСУЛЬТАНТОВ

по разработке программы профессионального обучения по должности «Медицинский регистратор»

№ п/п.	Фамилия, имя, отчество	Ученая степень, звание	Должность	Место работы
1.	Беляев Алексей Михайлович	Д. м. н., профессор	Директор	ФГБУ «НМИЦ онкологии им. Н.Н. Петрова» Минздрава России
2.	Рогачев Михаил Васильевич	К. м. н., доцент	Заведующий отделом учебно-методической работы	ФГБУ «НМИЦ онкологии им. Н.Н. Петрова» Минздрава России
3.	Малкова Анна Николаевна		Руководитель информационно-сервисной службы	ФГБУ «НМИЦ онкологии им. Н.Н. Петрова» Минздрава России
По методическим вопросам				
4.	Рогачев Михаил Васильевич	К. м. н., доцент	Заведующий отделом учебно-методической работы	ФГБУ «НМИЦ онкологии им. Н.Н. Петрова» Минздрава России

СОДЕРЖАНИЕ

I. Общие положения	– стр. 4
II. Планируемые результаты обучения	– стр. 5
III. Требования к итоговой аттестации	– стр. 8
IV. Рабочие программы учебных модулей	– стр. 9
V. Календарный учебный график	– стр. 12
VI. Учебный план	– стр. 12
VII. Организационно-педагогические условия реализации программ	– стр. 14
VIII. Оценочные средства	– стр. 19

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Цель программы профессионального обучения по должности «Медицинский регистратор» (далее – программа), в соответствии с положениями части 1 статьи 73 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» ФЗ-273 от 29.12.2012, заключается в приобретении лицами различного возраста профессиональной компетенции, в том числе для работы с конкретным оборудованием, технологиями, аппаратно-программными и иными профессиональными средствами, получение указанными лицами квалификационных разрядов, классов, категорий по профессии рабочего или должности служащего без изменения уровня образования.

Программа профессионального обучения по должности «Медицинский регистратор» составлена в соответствии с Проектом Приказа Министерства Труда России «Об утверждении профессионального стандарта «Медицинский регистратор» (по состоянию от 20.12.2016) и предназначена для лиц, имеющих среднее профессиональное общее образование по профилю выполняемой работы без предъявления требований к стажу работы или среднее (полное) общее образование и дополнительную подготовку по направлению профессиональной деятельности объемом не менее 6 месяцев без предъявления требований к стажу работы».

Трудоемкость освоения – 720 академических часов (6 месяцев).

Основными компонентами программы являются:

- цель программы;
- планируемые результаты обучения;
- учебный план;
- календарный учебный график;
- требования к итоговой аттестации обучающихся;
- рабочая программа;
- организационно-педагогические условия реализации программы;
- оценочные материалы.

В содержании программы предусмотрены необходимые знания по организации здравоохранения.

Для формирования профессиональных навыков, в программе отводятся часы на обучающий симуляционный курс (далее – ОСК). Программа ОСК состоит из двух компонентов:

1) ОСК, направленного на формирование общепрофессиональных умений и навыков.

2) ОСК, направленного на формирование специальных профессиональных умений и навыков.

Содержание программы построено в соответствии с модульным принципом, структурными единицами модуля являются разделы. Каждый раздел модуля подразделяется на темы, каждая тема – на элементы, каждый элемент – на подэлементы. Для удобства пользования программой в учебном процессе каждая его структурная единица кодируется. На первом месте ставится код раздела (например, 1), на втором – код темы (например, 1.1), далее – код элемента (например, 1.1.1), затем – код подэлемента (например, 1.1.1.1). Кодировка вносит определенный порядок в перечень вопросов, содержащихся в программе, что, в свою очередь, позволяет кодировать контрольно-измерительные (тестовые) материалы в учебно-методическом комплексе (далее – УМК).

Учебный план определяет перечень, трудоемкость, последовательность и распределение модулей (разделов), устанавливает формы организации учебного процесса и их соотношение (лекции, ОСК, семинарские занятия, практические занятия, занятия с использованием дистанционных образовательных технологий, самостоятельная работа), формы контроля знаний.

В программу включены планируемые результаты обучения. Планируемые

результаты обучения направлены на совершенствование профессиональных компетенций медицинского регистратора, его профессиональных знаний, умений, навыков. В планируемых результатах отражается преемственность с профессиональными стандартами, квалификационными характеристиками по соответствующим должностям, профессиям и специальностям (или квалификационным требованиям к профессиональным знаниям и навыкам, необходимым для исполнения должностных обязанностей, которые устанавливаются в соответствии с федеральными законами и иными правовыми актами Российской Федерации о государственной службе).

Итоговая аттестация по программе осуществляется посредством проведения квалификационного экзамена и выявляет теоретическую и практическую подготовку обучающегося в соответствии с целями и содержанием программы.

Организационно-педагогические условия реализации программы. Условия реализации программы профессионального обучения по должности «Медицинский регистратор» включают:

а) учебно-методическую документацию и материалы по всем разделам (модулям) специальности;

б) учебно-методическую литературу для внеаудиторной работы обучающихся;

в) материально-технические базы, обеспечивающие организацию всех видов дисциплинарной подготовки:

– учебные аудитории, оснащенные материалами и оборудованием для проведения учебного процесса;

г) кадровое обеспечение реализации программы соответствует требованиям штатного расписания отдела учебно-методической работы ФГБУ «НМИЦ онкологии им. Н.Н. Петрова» Минздрава России;

д) законодательство Российской Федерации.

II. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

Характеристика квалификации и связанных с ней видов профессиональной деятельности, трудовых функций и (или) уровней квалификации

Квалификационная характеристика по должности «Медицинский регистратор»

Должностные обязанности:

Медицинский регистратор ведет регистрацию больных, обратившихся в медицинскую организацию для получения медицинских услуг. Обеспечивает хранение и доставку медицинских карт в кабинет врача. Участвует в оформлении и регистрации листов нетрудоспособности.

Должен знать:

Правила работы с первичной документацией, компьютерной и организационной техникой; основы трудового законодательства; правила внутреннего трудового распорядка; правила по охране труда и пожарной безопасности

Требования к квалификации:

Среднее профессиональное образование по профилю выполняемой работы без предъявления требований к стажу работы или среднее (полное) общее образование и профессиональное обучение по профессии «Медицинский регистратор» не менее 6 месяцев без предъявления требований к стажу работы.

Характеристика профессиональных компетенций,
подлежащих совершенствованию в результате освоения
программы профессионального обучения по должности
«Медицинский регистратор»

У обучающегося совершенствуются следующие общепрофессиональные компетенции (далее – ОПК):

- способность и готовность к использованию законодательства Российской Федерации в сфере здравоохранения, технических регламентов, международных и национальных стандартов, рекомендаций (ОПК-1);
- понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес (ОПК-2);
- организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их выполнение и качество (ОПК-3);
- принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность (ОПК-4);
- осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития (ОПК-5);
- использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности (ОПК-6);
- работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, пациентами (ОПК-7);
- брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий (ОПК-8);
- самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать и осуществлять повышение квалификации (ОПК-9);
- ориентироваться в условиях смены технологий в профессиональной деятельности (ОПК-10);
- бережно относиться к историческому наследию и культурным традициям народа, уважать социальные, культурные и религиозные различия (ОПК-11);
- быть готовым брать на себя нравственные обязательства по отношению к природе, обществу и человеку (ОПК-12);
- организовывать рабочее место с соблюдением требований охраны труда, производственной санитарии, инфекционной и противопожарной безопасности (ОПК-13);
- вести здоровый образ жизни, заниматься физической культурой и спортом для укрепления здоровья, достижения жизненных и профессиональных целей (ОПК-14);
- способность и готовность к формированию у пациентов и членов их семей мотивации, направленной на сохранение и укрепление своего здоровья и здоровья окружающих (ОПК-15).

У обучающегося совершенствуются следующие профессиональные компетенции (далее – ПК):

- способность и готовность в рамках должностных обязанностей к проведению профилактических медицинских осмотров и диспансеризации (ПК-1);
- эффективное общение с пациентом и его окружением в процессе профессиональной деятельности (ПК-2);
- соблюдение принципов профессиональной этики (ПК-3);
- консультирование пациента и его окружения по вопросам услуг и записи на приемы к специалистам и на исследования (ПК-4);
- оформление медицинской документации (ПК-5);
- обеспечение производственной санитарии и личной гигиены на рабочем месте (ПК-6);

Перечень знаний и умений

По окончании обучения медицинский регистратор **должен знать**

- законы и иные нормативные правовые акты Российской Федерации в сфере здравоохранения;
- трудовое законодательство Российской Федерации, регулирующее трудовой процесс медицинского регистратора; нормы этики в профессиональной деятельности;
- правила взаимодействия с пациентами (их родственниками/законными представителями), консультирования их по вопросам предоставляемых услуг, порядка работы и расписания врачей;
- правила регистрации и оформления пациентов, сбора первичной медицинской информации, обеспечение ее сохранности;
- режим работы и условия оказания услуг структурными подразделениями учреждения;
- виды оказываемых услуг учреждения, включая прейскурант цен и используемые при этом технологии
- условия конфиденциальности при работе с биологическим материалом и медицинской документацией;
- правила безопасной транспортировки биологического материала в лабораторию медицинской организации;
- структуру медицинской организации;
- правила внутреннего трудового распорядка;
- требования охраны труда, меры пожарной безопасности, порядок действий при чрезвычайных ситуациях.

По окончании обучения медицинский регистратор **должен уметь**

- взаимодействовать с пациентами (их родственниками/законными представителями), консультировать их по вопросам предоставляемых услуг, порядка работы и расписания врачей;
- грамотно решать спорные ситуации и управлять развитием конфликта;
- результативно вести переговоры и общаться как очно, так и в телефонном режиме;
- вести, структурировать, хранить медицинскую документацию, как в бумажном, так и в электронном виде, а также своевременно обеспечивать доступ к ней медицинского персонала;
- организовывать запись пациентов на прием и распределять поток пациентов с учетом их профиля заболевания, а также графика приема врачей;
- регистрировать и оформлять пациентов, собирать первичную медицинскую информацию, обеспечивать ее сохранность;
- оказывать неотложную помощь;
- соблюдать принципы медицинской этики и деонтологии.

III. ТРЕБОВАНИЯ К ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

Итоговая аттестация по программе профессионального обучения по должности «Медицинский регистратор» проводится в форме квалификационного экзамена и должна выявлять теоретическую и практическую подготовку медицинского регистратора в соответствии с требованиями квалификационных характеристик и профессиональных стандартов.

Обучающийся допускается к итоговой аттестации после изучения дисциплин в объеме, предусмотренном учебным планом программы профессионального обучения.

Лица, освоившие программу профессионального обучения и успешно прошедшие

итоговую аттестацию, получают документ о профессиональном образовании – свидетельство о профессиональном обучении по должности «Медицинский регистратор».

Лицам, не прошедшим итоговую аттестацию или получившим на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также лицам, освоившим часть программы профессионального обучения и (или) отчисленным из ФГБУ «НМИЦ онкологии им. Н.Н. Петрова» Минздрава России, выдается справка об обучении или о периоде обучения.

IV. РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

РАЗДЕЛ 1

ОСНОВЫ ОРГАНИЗАЦИИ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Код	Наименования тем, элементов и подэлементов
1.1	Тема 1. Система и политика здравоохранения в Российской Федерации
1.1.1	Элемент 1. Правовые основы деятельности медицинской организации
1.1.1.1	Подэлемент. Федеральный закон РФ от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации». ГОСТ Р ИСО 9001-2015 «Системы менеджмента качества», Постановление Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Приказ Минздравсоцразвития РФ от 22.11.2004 № 255 «О Порядке оказания первичной медико-санитарной помощи гражданам, имеющим право на получение набора социальных услуг», Приказ Минздравсоцразвития России от 26.04.2012 № 406н «Об утверждении Порядка выбора гражданином медицинской организации при оказании ему медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи»;
1.1.2	Элемент 2. Основы медицинского страхования в Российской Федерации
1.1.2.1	Подэлемент. Перспективы развития здравоохранения в Российской Федерации, понятие о реформировании здравоохранения, формы и принципы медицинского страхования (ОМС, ДМС), страховой полис, особенности организации работы лечебно-профилактических учреждений в условиях страховой медицины;
1.1.3	Элемент 3. Охрана здоровья граждан Российской Федерации
1.1.3.1	Подэлемент. Понятие о здоровье, факторах риска. основные факторы здоровья, понятие о валеологии, санологии, формирование здорового образа жизни и профилактика заболеваний. движение и здоровье, закаливание и здоровье, эмоции, стресс и здоровье, экологические и профессиональные факторы и здоровье, семья и здоровье.
1.2	Тема 2. Вопросы медицинской этики и деонтологии
1.2.1	Элемент 1. Понятие о медицинской этике и деонтологии
1.2.1.1	Подэлемент. Профессиональная этика как совокупность моральных норм, определяющих отношение человека к своему профессиональному долгу. Своеобразие медицинской этики, этических норм и явлений. Отличительная особенность морали, этика как философская теория морали. Определение деонтологии как науки о должном.
1.3	Тема 3. Правовые вопросы в профессиональном обучении медицинского регистратора
1.3.1	Элемент 1. Основы медицинского права. Права пациента.
1.3.1.1	Подэлемент. Федеральный закон от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных». Оформление медицинских документов. Заключение договоров на оказание медицинских услуг. Статья 716 ГК РФ, п. 1 ст. 1064 ГК РФ, статья

Код	Наименования тем, элементов и подэлементов
	1068 ГК РФ, Указ Президента Российской Федерации от 13.03.1997 г. № 232 «Об основном документе, удостоверяющем личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации»;
1.3.2	Элемент 2. Обязанности медицинского регистратора.
1.3.2.1	Подэлемент. Предоставление объективной, полной и исчерпывающей информации об учреждении, его технической оснащенности, об услугах, предоставляемых в учреждении, о квалификации специалистов, инновационных методах и способах лечения, предоставляемых в учреждении и т.д.
1.3.2.2	Подэлемент. Документооборот медицинской регистратуры. Приказ Минздрава России от 15.12.2014 г. № 834н «Об утверждении унифицированных форм медицинской документации, используемых в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях, и порядков по их заполнению»; Приказ Минздрава РФ от 30.12.2002 г. № 413 «Об утверждении учетной и отчетной медицинской документации»; Приказ Минздрава РФ от 14.02.1997 г. № 46 «О внедрении “Талона амбулаторного пациента”»;
1.3.3	Элемент 3. Правовая ответственность медицинского регистратора
1.3.3.1	Подэлемент. Ответственность в пределах своих прав за самостоятельно принимаемые решения. Статья 238 ТК РФ, п. 5, 6, 9 или 10 ч. 1 ст. 81, п. 1 ст. 336 или ст. 348.11 Трудового кодекса РФ, а также п. 7, 7.1 или 8 ч. 1 ст. 81 ТК РФ.
1.3.3.2	Подэлемент. Врачебная тайна. Конституция РФ (ст. 23, 24), Семейный кодекс РФ, Основы законодательства РФ об охране здоровья граждан, Федеральный закон «О персональных данных», Федеральный закон «О предупреждении распространения туберкулеза в РФ», Закон РФ «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании», Указ Президента РФ «Об утверждении перечня сведений конфиденциального характера»; Методические рекомендации Федерального Фонда обязательного медицинского страхования (ФФ ОМС) от 29.10.1999 г. № 5430/30–3/И «Обеспечение права граждан на соблюдение конфиденциальности информации о факте обращения за медицинской помощью и связанных с этим сведениях, информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство и отказ от него».

РАЗДЕЛ 2.

ОБЩИЕ ВОПРОСЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МЕДИЦИНСКОГО РЕГИСТРАТОРА

Код	Наименования тем, элементов и подэлементов
2.1	Тема 1. Основы деятельности медицинского регистратора
2.1.1	Элемент 1. Введение в профессию
2.1.1.1	Подэлемент. Система здравоохранения. Особенности государственной и частной медицины. Типы лечебно-профилактических учреждений. Должностные и функциональные обязанности медицинского регистратора. Роль и место медицинского регистратора в работе современной медицинской организации. Документооборот медицинской регистратуры. Виды и формы медицинской документации. Правила оформления медицинской документации. Правила хранения медицинской документации.
2.1.2	Элемент 2. Основы медицинских знаний
2.1.2.1	Подэлемент. Медицинская терминология. Основные понятия: симптом, болезнь, диагноз. Основные симптомы заболеваний. Виды медицинской помощи. Виды исследований. Особенности подготовки. Порядок распределения и направления пациентов к специалистам медицинской организации. Первая помощь при неотложных состояниях. Определения и понятия. Базовые реанима-

Код	Наименования тем, элементов и подэлементов
	ционные мероприятия у детей и взрослых. Инфекционная безопасность и инфекционный контроль в современном лечебном учреждении. Новое осмысление профессии медицинского регистратора.
2.2	Тема 2. Медицинская организация и медицинская услуга
2.2.1	Элемент 1. Деятельность медицинской организации
2.2.1.1	Подэлемент. Основные виды деятельности медицинской организации. Документы, регламентирующие деятельность медицинской организации. Экскурсия. Понятие медицинской услуги. Определение. Основные характеристики. Отличие медицинской услуги от других. Принципы реализации медицинских услуг в медицинской организации. Основы медицинского маркетинга. Продвижение медицинских услуг. Задачи медицинского регистратора. Основы медицинского менеджмента. Понятие рынка медицинских услуг. Основы медицинского страхования. Особенности работы медицинского регистратора в системе ОМС, ДМС. Принципы работы с пациентами страховых компаний. Правовые аспекты в работе медицинской регистратуры. Права пациента. Экономическая деятельность медицинской организации.
2.2.2	Элемент 2. Сервис и стандарты медицинской услуги
2.2.2.1	Подэлемент. Понятие сервиса. Составляющие сервиса медицинской услуги. Клиенториентированный подход. Основные понятия. Правила клиенториентированного подхода в медицине. Пациент – потребитель медицинской услуги. Правила обслуживания пациента в регистратуре МО. Стандарт медицинской услуги. Сертификация по ИСО-9001 в работе медицинского регистратора.
2.2.2.2	Подэлемент. Понятие о лечебно-охранительном режиме, о безопасной больничной среде, роль чистоты, температуры, тишины, корректное поведение членов лечашего коллектива, атмосфера лечебного учреждения, правила внутреннего распорядка, помощь медицинского регистратора в организации и осуществлении лечебно-охранительного режима медицинских учреждений.
2.3	Тема 3. Медицинская информатика, применение ПЭВМ в медицине
2.3.1	Элемент 1. Основы медицинской информатики
2.3.1.1	Подэлемент. Понятие об информации и информатике. Устройство компьютера, принципы работы компьютера, включение и выключение, клавиатура, работа с «мышью».

РАЗДЕЛ 3.

ЧАСТНЫЕ ВОПРОСЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МЕДИЦИНСКОГО РЕГИСТРАТОРА

Код	Наименования тем, элементов и подэлементов
3.1	Тема 1. Специальный профессиональный модуль
3.1.1	Элемент 1. Социально-психологические аспекты профессиональной деятельности медицинских регистраторов
3.1.1.1	Подэлемент. Психология общения: психологические особенности личности. Основные формы и техники общения с пациентами. Понятие медицинской этики и деонтологии. Основы делового общения. Правила ведения беседы. Техника ведения телефонных переговоров. Культура речи. Эффективная коммуникация. Вербальная, невербальная коммуникация. Паралингвистические средства общения. Активное слушание.
3.1.2	Элемент 2. Современные компьютерные технологии в работе регистратуры
3.1.2.1	Подэлемент. Основы компьютерной грамотности. Принципы работы, основные блоки ПК. Программное обеспечение работы медицинского регистратора. Автоматизированное рабочее место. Медицинские информационные системы.

Код	Наименования тем, элементов и подэлементов
	Электронный документооборот. Электронная медицинская карта больного (ЭМКБ). Принципы оформления ЭМКБ. Принципы оформления направления на исследования.
3.2	Тема 2. Контрольный модуль
3.2.1	Элемент 1. Тренинги
3.2.1.1	Подэлемент. «Навыки эффективной коммуникации. Управление голосом», «Клиент ориентированный подход или Как сделать общение с клиентом эффективным?», «Работа с возражениями».
3.2.2	Элемент 2. Стажировка на рабочем месте
3.2.2.1	Подэлемент. Блок «телефон», блок «окно».

РАЗДЕЛ 4. МЕДИЦИНА КАТАСТРОФ

Код	Наименования тем, элементов и подэлементов
4.1	Тема 1. Медицина катастроф
4.1.1	Элемент 1. Основы сердечно-легочной реанимации
4.1.1.1	Подэлемент. Понятие о медицине катастроф. Особенности организации работы медицинского регистратора в условиях чрезвычайных ситуаций. Симптомы клинической смерти, показания к сердечно-легочной реанимации, этапы СЛР.
4.1.2	Элемент 2. Неотложная помощь при экстремальных ситуациях, травмах и кровотечениях
4.1.2.1	Подэлемент. Понятие об экстремальных ситуациях. Неотложная помощь при электротравме, ожогах, отморожениях, утоплении, отравлениях, ампутированной ране, синдроме длительного сдавливания, укусе змеи и ядовитых насекомых и других экстремальных ситуациях. Кровотечение. Понятие об артериальном, венозном и капиллярном кровотечении. Правила наложения артериального жгута. Наложение давящей повязки. Травмы. Основные правила иммобилизации. Повязки. Виды повязок.

V. КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

График обучения Форма обучения	Академические часы в день	Дней в неделю	Общая трудоемкость Программы в часах	Итоговая аттестация
Очная	6-8	5	720	экзамен

VI. УЧЕБНЫЙ ПЛАН

Код	Наименование разделов дисциплин и тем	Всего часов	В том числе				Форма контроля
			Лекции	Стажировка	ПЗ, СЗ, ЛЗ	СР	
1	Основы организации здравоохранения в Российской Федерации	18	6		12		Промежуточный контроль (зачет)
1.1	Система и политика здравоохранения в Российской Федерации	6	2		4		Текущий контроль (тестовый контроль)
1.2	Вопросы медицинской этики и деонтологии	6	2		4		Текущий контроль (тестовый контроль)
1.3	Правовые вопросы в профессиональном обучении медицинского регистратора	6	2		4		Текущий контроль (тестовый контроль)

Код	Наименование разделов дисциплин и тем	Всего часов	В том числе				Форма контроля
			Лекции	Стажировка	ПЗ, СЗ, ЛЗ	СР	
2	Общие вопросы деятельности медицинского регистратора	48	16		32		Промежуточный контроль (зачет)
2.1	Основы деятельности медицинского регистратора	12	4		8		Текущий контроль (тестовый контроль)
2.2	Медицинская организация и медицинская услуга	12	4		8		Текущий контроль (тестовый контроль)
2.3	Медицинская информатика, применение ПЭВМ в медицине	24	8		16		Текущий контроль (тестовый контроль)
3	Частные вопросы деятельности медицинского регистратора	628	8	588	32		Промежуточный контроль (зачет)
3.1	Специальный профессиональный модуль	20	4		16		Текущий контроль (тестовый контроль)
3.2	Контрольный модуль	608	4	588	16		Текущий контроль (тестовый контроль)
4	Медицина катастроф	20	4		16		Промежуточный контроль (зачет)
4.1	Медицина катастроф	20	4		16		Текущий контроль (тестовый контроль)
Итоговая аттестация		6			6		Экзамен
Всего		216	34	588	98		

VII. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

Тематика лекционных занятий:

№	Тема лекции	Содержание лекции	Формируемые компетенции
1.	Система и политика здравоохранения в Российской Федерации	1.1	ОПК-1, ОПК-2, ПК-1
2.	Вопросы медицинской этики и деонтологии	1.2	ОПК-1, ОПК-2, ОПК-6, ОПК-7, ОПК-8, ОПК-11, ОПК-12, ПК-4
3.	Правовые вопросы	1.3	ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ПК-2, ПК-8
4.	Основы деятельности медицинского регистратора	2.1	ПК-1, ПК-3, ПК-6, ПК-7, ПК-12
5.	Медицинская организация и медицинская услуга	2.2	ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-15, ОПК-10, ПК-3, ПК-2,
6.	Медицинская информатика, применение ПЭВМ в медицине	2.3	ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-5, ОПК-6, ОПК-10,
7.	Специальный профессиональный модуль	3.1	ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4, ОПК-13, ПК-1, ПК-3, ПК-4, ПК-5, ПК-6,
8.	Контрольный модуль	3.2	Все ОПК и все ПК
9.	Медицина катастроф	4.1	ОПК-4, ОПК-6, ОПК-7, ОПК-8, ПК-1

Тематика семинарских занятий:

№	Тема семинара	Содержание семинара	Формируемые компетенции
1.	Система и политика здравоохранения в Российской Федерации	1.1	ОПК-1, ОПК-2, ПК-1
2.	Вопросы медицинской этики и деонтологии	1.2	ОПК-1, ОПК-2, ОПК-6, ОПК-7, ОПК-8, ОПК-11, ОПК-12, ПК-4
3.	Правовые вопросы	1.3	ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ПК-2, ПК-8
4.	Основы деятельности медицинского регистратора	2.1	ПК-1, ПК-3, ПК-6, ПК-7, ПК-12
5.	Медицинская организация и медицинская услуга	2.2	ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-15, ОПК-10, ПК-3, ПК-2,

№	Тема семинара	Содержание семинара	Формируемые компетенции
6.	Медицинская информатика, применение ПЭВМ в медицине	2.3	ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ОПК -5, ОПК-6, ОПК-10,
7.	Специальный профессиональный модуль	3.1	ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4, ОПК-13, ПК-1, ПК-3, ПК-4, ПК-5, ПК-6,

Тематика практических занятий:

№	Тема практических занятий	Содержание практического занятия	Формируемые компетенции
1.	Контрольный модуль	3.2	ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ОПК-6, ОПК-7, ОПК-8, ОПК-9, ОПК-10, ОПК-11, ОПК-12, ОПК-13, ОПК-14, ОПК-15, ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-4, ПК-5, ПК-6
2.	Медицинская информатика, применение ПЭВМ в медицине	2.3	ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-6, ОПК-10,
3.	Медицина катастроф	4.1	ОПК-4, ОПК-6, ОПК-7, ОПК-8, ПК-1,

Тематика стажировки:

№	Тема практических занятий	Содержание практического занятия	Формируемые компетенции
1.	Контрольный модуль	3.2	ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ОПК-6, ОПК-7, ОПК-8, ОПК-9, ОПК-10, ОПК-11, ОПК-12, ОПК-13, ОПК-14, ОПК-15, ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-4, ПК-5, ПК-6

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Основная литература:

1. Варющенко С.Б., Гостев В.С., Киршин Н.М. Безопасность жизнедеятельности и медицина катастроф. – М.: Академия, 2011.
2. Глыбочко П.В., Николенко В.Н., Карнаухов Г.М., Алексеев Е.А. Первая медицинская помощь. – М.: Академия, 2011.
3. Колоколов Г.Р., Махонько Н.И. Медицинское право: учебное пособие, 2011
4. Лисицын Ю.П. Общественное здоровье и здравоохранение. – Учебник. М.; ГЭОТАР-Медиа, 2012.
5. Мисюк М.Н. Основы медицинских знаний. Учебник и практикум для СПО. Юрайт, 2015.
6. Михеева Е.В. Практикум по информационным технологиям в профессиональной деятельности: учеб. пособие для сред. проф. образования – М.: Академия, 2012. – 256 с.
7. Спринц А.М., Михайлова Н.Ф., Шатова Е.П. Медицинская психология с элементами общей психологии: учебник для средних медицинских учебных заведений. – Спб.: СпецЛит, 2011.

Дополнительная литература:

1. Воробьев В.В. Трудовое право: курс лекций: Москва: Форум: ИНФРА-М, 2012.
2. Голицын А.Н. Безопасность жизнедеятельности. – М.: Оникс, 2011.
3. Желтов О.Б. Трудовое право: учебник / Российская акад. Образования. – М.: Флинта; МПСИ, 2012.
4. Микрюков М.Ю. Безопасность жизнедеятельности. – М.: КноРус, 2011.

5. Мурадова Е.О. Безопасность жизнедеятельности. – М.: Риор, 2012.
6. Мухина С.А. Тарновская И.И. Теоретические основы сестринского дела: учебник. – 2-е изд., испр. и доп. – М.: ГЭОТАР – Медиа, 2012.
7. Мухина С. А., Тарновская И. И. Практическое руководство к предмету «Основы сестринского дела». – М.: ГЭОТАР-Медиа, 2011.
8. Никифоров Г.С. Психология здоровья. – СПб. 2011.
9. Обуховец Т.П., Склярова Т.А., Чернова О.В. Основы сестринского дела. – Ростов е/д.: Феникс, 2014.
10. Основы сестринского дела: введение в предмет, сестринский процесс / сост. С.Е. Хвощёва. – М.: ГОУ ВУНМЦ по непрерывному медицинскому и фармацевтическому образованию, 2011.
11. Островская И.В., Широкова Н.В. Основы сестринского дела: учебник. – М.: ГЭОТАР-Медиа, 2012.
12. Осипова В.Л. Дезинфекция: учебное пособие для медицинских училищ и колледжей. – М.: ГЭОТАР-Медиа, 2013.
13. Осипова В.Л. Внутрибольничная инфекция: учебное пособие для медицинских училищ и колледжей. – М.: ГЭОТАР-Медиа, 2011.
14. Реан А.А. Психология человека от рождения до смерти. СПб: ПраймЕврознак, 2013. (Серия "Психологическая энциклопедия")
15. Руденко А.М. Психология для медицинских специальностей/ А.М. Руденко, С.И. Самыгин. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2011.
16. Симонович С.В., Евсеев Г.А., Мураховский В.И. Информатика. Базовый курс: Учебное пособие. – СПб: Питер, 2011. – 640 с.
17. Творогова Н.Д. Психология: Лекции для студентов медицинских вузов. Изд.2-е, перераб. и дополн. – М.: ГОУ ВУНМЦ МЗ РФ, 2011.
18. Творогова Н.Д. Психология: Практикум для студентов медицинских вузов. Изд.2-е, перераб. и дополн. – М.: ГОУ ВУНМЦ МЗ РФ, 2011.
19. Тихомиров А.В. Медицинское право: Практическое пособие. - М., 2011.
20. Трудовой кодекс Российской Федерации. 2012: ТК: по состоянию на 15 января 2012 года. Москва: Рид Групп, 2012.
21. Ярошевский М.Г. История психологии от античности до середины XX в. - М.: Директ-Медиа, 2011.

Методические рекомендации и пособия по изучению программы:

1. Бурцев С. П., Рыженькова К. Ю. Первая медицинская помощь: учебное пособие. – М.: Изд-во Моск. гуманит. ун-та, 2012. – 68 с.
2. Великанова Л. П., Гришина Е. И., Кравцова Т. В., Гуреева Л. П., Попов В. П. Вопросы медицинского права: учебно-методическое пособие / под ред. Л. П. Великановой. – Астрахань, 2011. – 177 с.
3. Доманова Е. М., Герасимова Л. И. Юридическая ответственность медицинских работников в контексте уголовного права: конспект лекции. – Чебоксары: АУ Чувашии ИУВ, 2013. – 16 с.
4. Еловчиева З. Р., Костина Л. А., Тараскина Т. В. Практикум по патопсихологии. Часть 1. Познавательные процессы: учебно-методическое пособие. – Астрахань: АГМА, 2011. – 57 с.
5. Еловчиева З. Р., Костина Л. А., Тараскина Т. В. Практикум по патопсихологии. Часть 2. Эмоциональная и личностная сферы: учебно-методическое пособие. – Астрахань: АГМА, 2011. – 136 с.
6. Еловчиева З. Р., Костина Л. А., Тараскина Т. В. Практикум по патопсихологии. Часть 3. Реабилитация и психокоррекционная работа: учебно-методическое пособие. – Астрахань: АГМА, 2011. – 100 с.
7. Еловчиева З. Р., Костина Л. А., Тараскина Т. В. Практикум по патопсихологии.

Часть 4. Тестовые задания: учебно-методическое пособие. – Астрахань, АГМА, 2011. – 35 с.

8. Комаров Г. А., Архангельская Е. Ф., Комаров С. Г., Булахова И. Ю. Медицинская конфликтология: методические рекомендации / под ред. В. Д. Ревы. – М.: Спутник+, 2012. – 26 с.

9. Леонтьев О. В., Черный В. С., Исаков И. Ж. Правовое обеспечение медицинской деятельности: учебник для средних медицинских учебных заведений. – 2-е изд. / под ред. О. В. Леонтьева. – СПб.: СпецЛит, 2014. – 142 с.

10. Моисеенко В. М., Чулкова В. А. Психоонкология: пособие для врачей. – СПб.: СПбМАПО, 2007. – 38 с.

11. Психологические основы профессиональной деятельности медицинской сестры-менеджера здравоохранения / сост. А. В. Голенков, Ф. В. Орлов, И. Е. Булыгина. – Чебоксары: Изд-во Чуваш. ун-та, 2013. – 32 с.

12. Чулкова В. А. Информирование онкологического больного: учебное пособие. – СПб.: Ладога, 2013. – 68 с.

13. Чулкова В. А., Комяков И. П., Карелов А. Е., Демин Е. В., Донских Р. В. Эмоциональное выгорание врачей-онкологов и медицинских сестер онкологической клиники: учебное пособие. – СПб.: СЗГМУ им. И.И. Мечникова. – 2012. – 30 с.

14. Чулкова В. А., Пестерева Е. В., Демин Е. В., Рогачев М. В. Психологические аспекты взаимодействия врача с онкологическим пациентом: учебное пособие. – СПб.: НМИЦ онкологии им. Н.Н. Петрова. – 2015. – 40 с.

15. Чулкова В. А., Пестерева Е. В., Комяков И. П., Демин Е. В., Карелов А. Е. Профессиональная позиция врача-онколога: учебное пособие. – СПб.: СЗГМУ им. И. И. Мечникова, 2014. – 28 с.

16. Яковлева Н. Г., Иванов Б. Б. Организация и основные приемы оказания первой помощи при кислородной недостаточности: методическое пособие / под ред. В. В. Никулина. 2-е изд., испр. и доп. – Новомосковск: НИПК, 2012. – 44 с.

Программное обеспечение:

Интернет-сайты

Отечественные:

1. – <http://www.rosoncweb.ru>
2. – <http://www.hematology.ru/>
3. – <http://oncology.ru/>
4. – <http://www.doktor.ru/onkos/together/center/>
5. – <http://03.ru/oncology/>
6. – http://science.rambler.ru/db/section_page.html?s=111400140&ext_sec=
7. – <http://www.consilium-medicum.com/media/onkology/>
8. – <http://www.esmo.ru/>
9. – <http://www.lood.ru/>
10. – <http://www.niioncologii.ru/>

Зарубежные:

1. – <http://www.mymedline.com/cancer/>
2. – <http://www.biomednet.com/>
3. – <http://www.cancerbacup.org.uk/>
4. – <http://www.cancerworld.org/ControlloFL.asp>
5. – <http://www.bioscience.org/>
6. – <http://www.medicalconferences.com/>
7. – <http://www.meds.com/>
8. – <http://oncolink.upenn.edu/>
9. – <http://www.chemoemboli.ru/>
10. – <http://www.cancernetwork.com/>
11. – <http://www.sgo.org/>

12. – <http://www.elsevier.com/inca/publications/store/6/2/2/8/4/0/>
13. – <http://auanet.org/>
14. – <http://www.eortc.be/home/gugroup/>
15. – <http://uroweb.nl/eau/>
16. – <http://www.urolog.nl/>
17. – <http://www.breastcancer.net/>
18. – <http://www.iaslc.org/>
19. – <http://www.elsevier.nl/gej-ng/10/30/34/show/>
20. – <http://www.pain.com/cancerpain/default.cfm>
21. – <http://www.lib.uiowa.edu/hardin/md/ej.html>
22. – http://www.cancer.gov/search/cancer_literature/
23. – <http://highwire.stanford.edu/>
24. – <http://www.asco.org/>
25. – <http://www.esmo.org/>

Информационно-правовое обеспечение:

1. Справочная правовая система «Консультант Плюс».
2. Справочная правовая система «Гарант». Нормативно-правовые акты

МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

а) кабинеты, мебель:

- 1 лекционная аудитория,
- 2 учебных кабинета,
- учебные столы,
- стулья,

доски и экраны с возможностью видеотрансляций мастер-классов и других мероприятий в аудитории;

б) отделения:

- клинико-диагностическое отделение,
- информационно-сервисная;

в) тренажеры, тренажерные комплексы, фантомы, муляжи:

- симуляционный класс, оснащенный фантомами-тренажерами для отработки общепрофессиональных и специальных умений и навыков, демонстрационные наборы костей; скелет человека;

г) технические средства обучения (персональные компьютеры с выходом в Интернет, мультимедиа, аудио- и видеотехника):

локальная вычислительная сеть на 100 рабочих станций и беспроводная сеть для комфортной работы с компьютерами (ноутбуками) в каждом отделе, отделении и лаборатории со свободным выходом пользователей сети в Интернет;

- компьютеры с выходом в Интернет – 350;
- мультимедийные комплексы (ноутбуки – 8, мультимедийные проекторы – 8).

VIII. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

Текущий контроль успеваемости обеспечивает оценивание хода освоения модулей, и проводится в форме *тестового контроля*.

Промежуточная аттестация – оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по модулям. Промежуточная аттестация проводится в форме зачета.

Итоговая аттестация обучающихся по результатам освоения программы

профессионального обучения младших медицинских сестер по уходу за больными проводится в форме квалификационного экзамена и должна выявлять теоретическую и практическую подготовку медицинского регистратора по теме «Медицинский регистратор» в соответствии с требованиями квалификационных характеристик и профессиональных стандартов.

Контрольные вопросы:

1. Основы медицинского страхования в Российской Федерации.
2. Охрана здоровья граждан Российской Федерации.
3. Понятие о медицинской этике и деонтологии.
4. Закон о сохранении здоровья населения об информировании больных: Федеральный закон РФ от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (ст. 22. Информация о состоянии здоровья).
5. Основы медицинского права.
6. Права пациентов.
7. Правила общения с пациентами (их родственниками/законными представителями).
8. Основы медицинской этики и деонтологии.
9. Правовые возможности медицинского регистратора.
10. Обязанности медицинского регистратора.
11. Документооборот медицинской регистратуры.
12. Понятие о врачебной тайне.
13. Основы медицинских знаний.
14. Медицинская терминология.
15. Понятие о медицинских организациях.
16. Медицинская услуга.
17. Медицинская информатика.
18. Компьютерная грамотность
19. Социально психологические аспекты работы медицинского регистраторы.
20. Санитарный режим в лечебных учреждениях.
21. Санитарно-гигиенический и противоэпидемический режим медицинской организации.
22. Инфекционная безопасность.
23. Понятие «аварийная ситуация». Мероприятия по предупреждению инфицирования.
24. Основы сердечно-легочной реанимации.
25. Неотложная помощь при экстремальных ситуациях, травмах и кровотечениях.

НОРМАТИВНЫЕ ПРАВОВЫЕ АКТЫ

1. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
2. Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
3. Федеральный закон от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;
4. ГОСТ Р ИСО 9001-2015 «Системы менеджмента качества»;
5. Постановление Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
6. Приказ Минздравсоцразвития РФ от 22.11.2004 № 255 «О Порядке оказания первичной медико-санитарной помощи гражданам, имеющим право на получение набора социальных услуг»;

7. Приказ Минздравсоцразвития России от 26.04.2012 № 406н «Об утверждении Порядка выбора гражданином медицинской организации при оказании ему медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи»;
8. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 1 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
9. Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 8 октября 2015 г. № 707н «Об утверждении квалификационных требований к медицинским и фармацевтическим работникам с высшим образованием по направлению подготовки «Здравоохранение и медицинские науки».
10. Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 23.07.2010 № 541н «Об утверждении единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих», раздел «Квалификационные характеристики должностей работников в сфере здравоохранения»;
11. Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 15.11.2012 № 915н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи населению по профилю «Онкология»;
12. Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 15.05.2012 № 543н «Об утверждении Положения об организации оказания первичной медико-санитарной помощи взрослому населению»;
13. Приказ Минздравсоцразвития РФ от 04.05.2012 № 477н «Об утверждении перечня состояний, при которых оказывается первая помощь, и перечня мероприятий по оказанию первой помощи»;
14. Федеральный закон от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных». Оформление медицинских документов. Заключение договоров на оказание медицинских услуг;
15. Статья 716 ГК РФ, п. 1 ст. 1064 ГК РФ, статья 1068 ГК РФ;
16. Указ Президента Российской Федерации от 13.03.1997 г. № 232 «Об основном документе, удостоверяющем личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации»;
17. Конституция РФ (ст. 23, 24);
18. Семейный кодекс РФ;
19. Методические рекомендации Федерального Фонда обязательного медицинского страхования (ФФ ОМС) от 29.10.1999 г. № 5430/30–3/И «Обеспечение права граждан на соблюдение конфиденциальности информации о факте обращения за медицинской помощью и связанных с этих сведений, информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство и отказ от него».