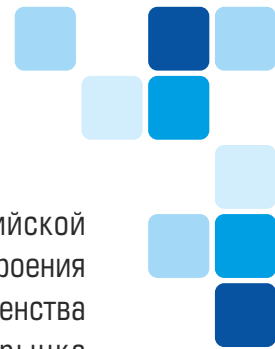




# ЧЛЕНСТВО

в Национальном Совете  
Медицинского Туризма

# Пакет поддержки члена Национального Совета



Членство в Национальном Совете Медицинского Туризма позволяет российской медицинской организации в кратчайший срок получить компетенцию в области построения работы с иностранными пациентами и инструменты для их привлечения. Пакет членства объединил наилучший опыт отечественных и зарубежных участников рынка международного медицинского туризма. Национальный Совет Медицинского Туризма, являясь центром компетенции по развитию экспорта медицинских услуг, призван оказать поддержку медицинским организациям разной формы собственности. Членство в Совете доступно как участникам федерального и региональных паспортов проекта развития экспорта медицинских услуг, так и медицинским организациям, не вошедшим в проект.

С целью содействия реализации Федерального проекта "Развитие экспорта медицинских услуг", командой Национального Совета разработан "членский пакет", который позволяет всем организациям-участницам Национального Совета получить полный комплект материалов и поддержки для реализации целей привлечения иностранных пациентов и развития внебюджетной деятельности.

## Обучающий материал по практическим рекомендациям по работе с иностранными пациентами



### Практические рекомендации для медицинских организаций



Практические рекомендации представляют собой объемный свод материала по подготовке медицинской организации к приему иностранных пациентов и инструментов для их привлечения. Рекомендации составлены на основании международного опыта и практики ведущих медицинских организаций России.

- Единая терминология по медицинскому туризму;
- Перечень нормативно-правовых документов;
- Инфраструктура для начала работы с иностранными пациентами;
- Международный отдел: понятие, типы, структура, функционал;
- Навигация и логистика;
- Немедицинские услуги;
- Регистрационные формальности в ФМС;
- Работа с обращениями иностранных пациентов;
- Визовая поддержка;
- Оплата медицинских и немедицинских услуг;
- Миграционный учет;
- Госпитализация;
- Внутренние документы и положения; Правовая основа работы с партнерами;
- Источники иностранных пациентов;
- Варианты образовательных программ для сотрудников;
- Информационная безопасность и автоматизация;
- Защита прав иностранных пациентов;
- Информационная открытость.



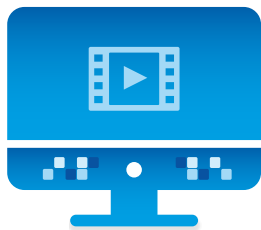
Реализация: единоразово



Форма: электронная

## 2

### Видео-обзор по реализации практических рекомендаций



Видео-обзор практических рекомендаций - это советы эксперта-практика, который с нуля выстраивал системную работу с иностранными пациентами как государственной медицинской организации, так и в крупной частной сети клиник. Вы узнаете, как перевести объемный набор рекомендаций в пошаговый план построения работы с иностранными пациентами.



Реализация: единоразово



Форма: видеозапись

## 3

### Обучающий семинар по оценке экспортного потенциала



Как определить, какой текущий уровень экспортного потенциала медицинской организации и как его можно повысить. В видео-уроке дается методика оценки экспортного потенциала и варианты управления им. Метод уже опробован в медицинских организациях одного из регионов России.



Реализация: единоразово



Форма: видеозапись

## 4

### Вебинары по привлечению и работе с иностранными пациентами



Персональный доступ к ежеквартальным образовательным вебинарам по работе с иностранными пациентами. Вебинары проводятся по четырём темам: организация работы с иностранными пациентами в медицинской организации; стратегии выхода на зарубежные целевые рынки; кейс-менеджмент - разбор успешных отечественных практик; бенчмаркинг - разбор передовых мировых практик.



Реализация: регулярно

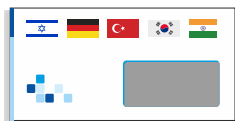


Форма: видео-трансляция



# 5

## Включение в делегацию для поездок за рубеж по обмену опытом



Цель деловых поездок за рубеж в страны-лидеры медицинского туризма - перенять опыт построения инфраструктуры по привлечению и обслуживанию иностранных пациентов. Поездки являются кратковременными (3-4 дня) с насыщенной деловой программой. Членство в Национальном Совете гарантирует включение одного делегата от медицинской организации в группу. Поездка может частично покрываться за счет принимающей стороны или быть за счет внебюджетных средств медицинской организации.



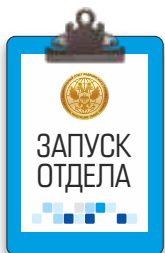
Реализация: регулярно



Форма: поездка

# 6

## Консультирование по вопросам запуска и развития отдела по работе с иностранными пациентами



Существуют разные форматы работы с иностранными пациентами: открытие собственного международного отдела, развертывание работы на базе функционирующего отдела по внебюджетной деятельности или перепоручение сопровождения иностранного пациента партнерской ассистанской организации. На регулярной основе сотрудники Национального Совета консультируют по оптимальным форматам работы, исходя из специфики конкретной медицинской организации.



Реализация: регулярно



Форма: удаленная консультация

# 7

## Консультирование по вопросу сотрудничества с международными страховыми компаниями



Одним из стабильных каналов привлечения иностранных пациентов из-за рубежа были и остаются международные страховые компании. На рынке медицинского туризма России преобладает мнение, что иностранные страховые компании не работают с медицинскими организациями, которые не имеют международных аккредитаций и сертификаций. Команда Национального Совета окажет системную поддержку по выстраиванию работы с топ-5 международных страховых компаний.



Реализация: регулярно

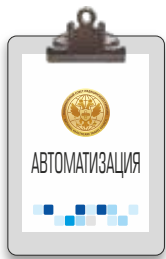


Форма: удаленная консультация



# 8

## Консультирование по вопросам автоматизации работы с иностранными пациентами



Благодаря автоматизации работы с иностранными пациентами один сотрудник способен обслуживать те процессы, которые обычно выполняют трое. Это особенно актуально на первом этапе выхода медицинской организации на рынок медицинского туризма, когда еще нет роста объема внебюджета от иностранных пациентов, и средства для реализации проекта по экспорту услуг невелики.



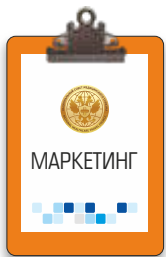
Реализация: регулярно



Форма: удаленная консультация

# 9

## Консультирование по вопросам коммуникационной стратегии



Вопросы коммуникационной стратегии и продвижения медицинской организации на целевую аудиторию иностранных пациентов имеет первостепенную важность. Специалисты Национального Совета дадут практические рекомендации по эффективным и малозатратным каналам продвижения медицинской организации на сформированный профиль целевой аудитории.



Реализация: регулярно



Форма: удаленная консультация

# 10

## Участие в региональных конференциях



В период с 2019 по 2024 годы запланировано проведение регулярных региональных конференций по развитию экспорта медицинских услуг. Конференции нацелены прежде всего на поддержку членов Национального Совета Медицинского Туризма, которые развивают медицинский туризм на основе комплексной методологии Национального Совета.



Реализация: регулярно

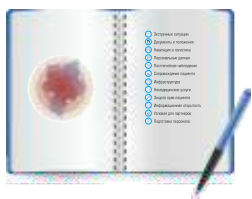


Форма: очное участие



# 11

## Модель мониторинга привлекательности



Как понять, насколько медицинская организация готова к приему иностранных пациентов? Можно ли зафиксировать прогресс в этом направлении по итогам месяца, квартала, года?

Оценка текущего уровня привлекательности медицинской организации возможна благодаря авторскому инструменту Национального Совета — Модели компетенции, в которой по множеству критериев из 12 тематических блоков определяется текущий уровень привлекательности медицинской организации для иностранных пациентов.



Реализация: регулярно



Форма: электронная

# 12

## Размещение на портале медицинского туризма России



Национальный Совет Медицинского Туризма разработал и запускает портал по медицинскому туризму России как витрину предложений отечественной медицины иностранным пациентам. На страницах, посвященных медицинскому туризму регионов РФ или конкретных медицинских организаций, размещается информация, специфичная для рынка медицинского туризма. Портал призван стать единым онлайн-каталогом участников отечественного рынка медицинского туризма.



Реализация: регулярно



Форма: электронное размещение

# 13

## Публикация в журнале «Медицинский туризм»



Национальный Совет имеет зарегистрированное отраслевое СМИ — журнал «Медицинский туризм», который не первый год освещает жизнь отечественного и международного рынка медицинского туризма. Медицинские организации, получившие статус Члена Национального Совета, будут опубликованы в ближайшем номере журнала «Медицинский туризм» и получат скидку на последующие публикации.



Реализация: регулярно



Форма: печатный и электронный вид



# 14

## Специальные условия участия в международной выставке MedTravelExpo



Ключевая выставка медицинского туризма России, поддержанная Министерством Здравоохранения РФ — Международная выставка MedTravelExpo, которая проводится в рамках Международного научно-практического форума «Российская неделя здравоохранения» (ежегодно в декабре, г. Москва, ЦВК «Экспоцентр»). Это крупнейшее событие отрасли. Для членов Национального Совета будут действовать специальные условия участия.



Реализация: регулярно



Форма: очное участие

# 15

## Лицензионное программное обеспечение



Национальным Советом отобраны ведущие электронные решения автоматизации отдела по работе с иностранными пациентами. Организации-разработчики программного обеспечения (партнеры Совета) предоставляют Членам Национального Совета скидку на установку и внедрение сертифицированного программного продукта, отвечающего как требованиям ФЗ-152, так и требованиям зарубежных систем защиты персональных данных иностранных пациентов: HIPAA (США) и GDPR (Европейский Союз).



Реализация: регулярно



Форма: программное обеспечение

# 16

## Распространение информации среди агентств медицинского туризма



Одними из перспективных партнеров по привлечению иностранных пациентов для медицинской организации являются отечественные и зарубежные агентства медицинского туризма. Обладая базой представителей агентского бизнеса, Национальный Совет включает в свою рассылку для этой категории участников рынка информацию о медицинских организациях — Членах Национального Совета.



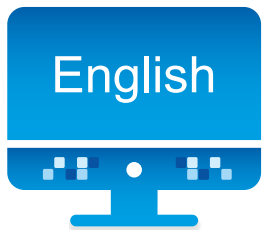
Реализация: единоразово



Форма: электронная



## 17 Ревизия англоязычной версии сайта



Англоязычная версия веб-сайта или его отдельного раздела — основная витрина медицинской организации. Насколько просто, понятно и без ошибок будет изложен материал о медицинской организации на английском языке для иностранной аудитории, настолько привлекателен будет медицинский центр для иностранного пациента. Партнер Национального Совета, носитель языка, произведет ревизию текстов, даст рекомендации по корректировке.



Реализация: единоразово



Форма: удаленно

## 18 Настенная табличка Члена Национального Совета



Членство в Национальном Совете — это не просто статус или пакет поддержки, это прежде всего быстрый старт в подготовке к приему иностранных пациентов, непрерывная связь с экспертами. Настенная табличка Члена Национального Совета как знак качества свидетельствует о том, что медицинская организация ведет работу по профессиональной методологии работы с иностранными пациентами.



Реализация: единоразово



Форма: настенная табличка





# В члены Национального Совета принимаются:



НМИЦы  
Государственные региональные  
медицинские организации  
Частные многопрофильные клиники



Клиники пластической хирургии  
Клиники репродуктивной медицины  
Стоматологические клиники




Офтальмологические клиники  
Реабилитационные центры  
Ведомственные медицинские организации

## Порядок предоставления членства

- Шаг 1** Заполнить и отправить электронную заявку на вступление в Совет.
- Шаг 2** Отправить на электронную почту [info@medtravelsovnet.ru](mailto:info@medtravelsovnet.ru) скан-копии учредительных документов:
  - устав медицинской организации,
  - свидетельство ОГРН,
  - свидетельство ИНН,
  - документ, подтверждающий полномочия единоличного исполнительного органа (директор, главного врача),
  - лицензию на осуществление медицинской деятельности.
- Шаг 3** Получить от Совета письмо-уведомление о приеме медицинской организации в Совет и договор членства.
- Шаг 4** Подписать договор членства в двух экземплярах, отправить скан-копию на электронную почту [info@medtravelsovnet.ru](mailto:info@medtravelsovnet.ru).
- Шаг 5** Оплатить вступительный взнос, направить в Совет подтверждение оплаты.
- Шаг 6** Получить пакет членства.

## Обратитесь в Национальный Совет сегодня



Наталья Николаевна Юдина  
Исполнительный директор  
Национального Совета  
Медицинского Туризма  
[natalia@medtravelsovnet.ru](mailto:natalia@medtravelsovnet.ru)  
 +7 (962) 726-39-81

Адрес:  
115522 г. Москва, Каширское шоссе, 23  
(м.Каширская, НМИЦ им. Н.Н. Блохина)  
[info@medtravelsovnet.ru](mailto:info@medtravelsovnet.ru)  
[www.medtravelsovnet.ru](http://www.medtravelsovnet.ru)